儿童个人信息保护规则

儿童（指未满十四周岁的未成年人）的个人信息保护至关重要。中邮人寿保险股份有限公司(以下简称“中邮保险”或“我们”)将严格按照现行法律的规定以及本《儿童个人信息保护规则》(以下简称“本规则”)中的约定，保护我们在提供产品或者服务时获取的儿童个人信息。本规则将向儿童以及其监护人告知我们将如何收集、使用、存储和处理我们在提供产品或者服务时涉及的儿童(以下简称“儿童”或“儿童用户”)的个人信息，以及儿童用户及其监护人实现访问、变更、删除个人信息和注销账户的方式。本规则未有约定的，或者我们无法确认用户是否为未满 14 周岁的儿童时，我们的**《用户信息授权及个人信息保护政策》**亦将参照适用。如果单行的产品规则中对于儿童用户个人信息另有规定的，那么**该等单行产品的规则将优先于本规则得以适用**。

提示您注意，**本规则适用于我们的互联网平台的产品和服务。**中邮保险互联网平台包括但不限于：公司官网（网站地址为：www.chinapost-life.com）、中邮保险 APP(名称为：中邮保险、邮 E 行)、“我的中邮保险”和“中邮保险”微信公众号(微信号为：chinapostlife、chinapostinsurance）、小程序等互联网平台，以及随技术发展出现的新形态平台。

特别声明：当您是儿童用户的监护人时，请您仔细阅读本规则的内容，以了解我们如何收集、使用和维护儿童用户的个人信息。尤其是，当且仅当您同意本规则以及我们的产品或者服务中涉及的个人信息处理活动之后，我们才会处理受您监护的儿童用户的个人信息。如您不同意前述内

容，请您不要向我们提供儿童用户的个人信息，并要求受您监护的儿童不要使用我们的产品或者服务。

当您是未满 14 周岁的儿童用户时，您不应独自获取我们的产品或者服务或向我们提供任何个人信息，您应通知您的监护人仔细阅读本规则的内容，以了解我们如何收集、使用和维护您的个人信息。当且仅当我们取得您的监护人对本规则以及对我们的产品或者服务中涉及的个人信息处理活动的同意后，您方可在您监护人的陪同和指导下提供个人信息并继续使用我们的产品、服务。为了验证该等同意，我们可能会采取电话联系、邮件咨询等方式与您监护人取得联系，以核实相关同意是否由您的监护人作出。如果我们对您能否使用我们的服务产生疑问，我们有权暂时中止您使用我们的产品或者服务。

我们提醒您，本规则中特别重要的条款，我们已采用加粗、下划线等方式来提醒您，请重点查阅。如在阅读本规则过程中有任何疑问的，请通过本规则下的联系方式中与我们联系。

一、本规则的适用范围

我们将在如下场景下，处理儿童用户的个人信息:

（一）当儿童用户作为被保险人或者受益人时，我们将为签订和履行保单所需而处理儿童用户的个人信息;

（二）当儿童用户注册“中邮保险”APP 账号和使用“中邮保险”APP 的服务时，我们将处理其个人信息;

（三）当我们单独或者与第三方合作举办儿童相关的活动时，我们可能通过我们的线上渠道(包括公司官网、“中邮保险”APP、“我的中邮保险”微信公众号)收集儿童的信息;

（四）其他本规则中列明的场景以及我们特别列明适用于本规则的场景。

请特别注意，在我们提供的产品或者服务中可能包含第三方的产品或者服务，该等第三方处理儿童用户个人信息前，应当单独取得儿童用户的监护人的同意。**我们将不对第三方产品和服务承担任何形式的责任，**但法律另有规定的除外。

二、我们收集儿童个人信息的目的和范围

我们为如下功能或目的收集儿童用户的个人信息:

（一）投保

儿童用户可以**成为特定保险的被保险人或受益人**。在此情况下，我们可能需要收集儿童用户的**姓名、性别、身份证件类别、身份证件号码、身份证件有效期、出生日期、居住地、通讯地址、电子邮箱、手机号码、健康信息、家庭成员情况信息**。我们通常要求儿童用户的监护人主动提供该等信息，如果其不提供该等信息的，我们将无法向其提供其监护儿童为被保险人的相关服务。

（二）账户注册

在法律允许的范围内，儿童用户可以在监护人的陪同和指导下**注册“中邮保险”APP 的账号**。在此过程中，为了完成注册的目的，我们将收集儿童用户的**手机号码**。请注意，若不提供该等信息，儿童用户将无法注

册成为“中邮保险”APP 用户。在注册该等账号后，儿童用户账号能使用“中邮保险”APP 中部分特定的业务功能，包括：浏览我们提供的资讯信息；通过**实名身份认证**后查询与其相关的保单信息；**使用和管理其个人账户中的个人信息**，包括**姓名、性别、身份证件类别、身份证件号码、出生日期、居住地、通讯地址、电子邮箱、保单信息**。

（三）增值服务活动

为了增加和儿童用户之间的关系，我们可能会单独或者与第三方联合举办特定的活动或者提供其他的增值服务(统称“增值服务活动”)。为了**提供增值服务活动**的目的，我们将收集儿童用户的**个人信息、保单信息、账户信息、支付信息、服务数据、使用习惯**等。考虑到增值服务活动类型的差异，我们可能为了特定的活动，在前述的个人信息收集范围之外，另行收集其他信息。在该等情况下，我们将会另行向儿童用户监护人告知相关个人信息的处理情况并征求其同意。若无法提供增值服务活动所需的个人信息，儿童用户可能无法参与特定的活动，但是不会影响儿童用户成为被保险人或受益人，或者注册、使用我们的“中邮保险”APP。

（四）其他

此外，我们还可能为了如下目的使用相关信息，但**我们会采取适当的措施对相关信息进行处理，确保其无法单独或结合其他信息识别到儿童个人**:

1.在不侵犯儿童用户的个人隐私或相关信息权利的前提下，我们可能会对用户数据库进行整体分析和利用。我们将遵循法律法规和合法、正当、必要的原则，对相关信息采取必要的安保措施，比如通过技术手段对数据

进行去标识化处理或匿名化处理等。我们不会将存储在分析软件中的信息与儿童用户在线上平台中提供的任何个人身份信息相结合。

2.我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经匿名化处理后的信息，用于了解用户如何使用我们服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

如果我们需要超出上述功能和目的使用儿童用户的个人信息，我们将再次告知儿童用户的监护人并征求其同意。

三、我们如何共享儿童个人信息

我们遵照法律法规的规定，严格限制共享、转移、披露儿童用户个人信息的情形。除非在本规则中另行声明，或者法律或者政府部门要求，否则我们将不会向任何第三方分享儿童用户的个人信息。同时，我们仅在获取儿童监护人事先同意的情况下，才与第三方分享儿童的个人信息。我们可能会与第三方共享儿童用户的个人信息的目的通常包括:

1.为了提供产品及服务的目的，我们可能向**中国邮政集团及其控股子公司以及中邮保险的专业服务合作伙伴**提供与儿童用户相关的个人信息，例如**身份信息、联系信息、家庭成员信息、账户信息（含银行账户信息、“中邮保险”APP账户信息）、交易信息、医疗健康信息、位置信息、电子设备信息、电子设备操作日志及其它经您授权的信息**。

2.为了向儿童用户提供增值服务活动的目的，我们会在法律法规允许的范围内与合作伙伴及其他有权共享您的个人信息的第三方共享您的个人信息，并通过合同等形式明确双方的安全责任，约定合作伙伴及共享

主体需承担与我们同等的保密义务，采取合理的保密和安全措施，保障您的信息安全。鉴于增值服务活动的多样性，我们无法在本规则中完全列举可能收集个人信息的范围，但通常我们会收集**姓名、性别、身份证件类别、身份证件号码、出生日期、居住地（所在国家/地区）、通讯地址、电子邮箱、手机号码、固定电话、健康信息、家庭成员情况信息。**

3.随着我们业务的持续发展，当发生合并、收购、资产转让等交易导致我们向第三方分享儿童用户的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知相关情形，且按照法律法规及不低于本规则所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护儿童用户的个人信息。同时，我们会按照法律要求进行安全评估后再转移儿童用户的个人信息。

当我们按照上述目的与第三方分享儿童用户的个人信息时，我们将进行安全评估并采用加密、匿名化、去标识化处理等手段保障儿童的信息安全。

四、我们如何存储儿童个人信息

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的儿童个人信息，将储存在中华人民共和国境内。我们收集的有关您的信息和资料将保存在中邮保险及（或）其关联公司的服务器上,并在法律要求的期限内进行保存。我们将采取必要及合理的保密措施以确保我们存储儿童用户个人信息的安全性。《中邮人寿保险股份有限公司用户信息授权及个人信息保护政策》就我们采取的安全措施有更为详尽的规定。

五、如何管理儿童个人信息

儿童用户及其监护人可以通过如下的方式访问、更正、删除儿童用户的个人信息，以及注销儿童用户的账户：您可以随时登录“中邮保险”APP等相关线上平台自己的账户查看或修改账户设置和信息。如果您希望变更、更新、删除我们系统中保留的您的个人信息，您可以通过“如何与我们联系”所列方式与我们取得联系以行使您的相关权利。在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务您的个人信息会被删除或者被匿名化，法律法规另有规定的除外。

我们再次提醒您，请您谨慎选择注销账号，因为注销账户会影响您正常使用我们的服务或者会给您后续使用我们的服务带来诸多不便，您的账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据。

请您注意，删除权的行使并非绝对的，仅在相关法定情形下，您有权请求我们删除您的个人信息。此外，出于法定保存期限要求或技术上的限制，我们可能难以删除您的个人信息，但我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理活动。

请理解，为了响应您关于管理儿童个人信息的请求，我们可能需要核实您的身份。在核实过程中，我们可能需要**儿童用户的账号、儿童出生日期、联系方式等个人信息**，以便在完成身份验证和问题核实后继续响应儿童用户或其监护人的请求。

六、联系我们

如对本规则内容有任何疑问、意见或建议，您可通过用户服务专线、APP、微信公众号在线客服等用户服务渠道与我们联系咨询、投诉或举报，我行会及时处理您的意见、建议及相关问题，一般情况下，我们将在收到您的问题之次日起15个工作日内受理并处理，法律法规或监管机构另有规定的除外。

公司名称：中邮人寿保险股份有限公司

公司地址：北京市西城区金融街3号金鼎大厦B座

邮政编码：100808

服务热线：400-890-9999