

为什么要出台《保险销售行为可回溯管理暂行办法》？



1 保险销售是保险服务的关键环节，保险销售欺骗误导行为严重损害消费者的合法权益，侵蚀了保险业持续发展的基础。近年来，中国保监会和各地保监局出台了一系列监管措施，取得了

相应成效，但距离社会的期望和消费者的合理诉求还有很大差距。为规范全行业销售服务行为，解决消费者关注的销售欺骗误导问题，优化保险消费环境，增强社会认同感，保监会出台了《保险销售行为可回溯管理暂行办法》。



2 2017年11月1日,《保险销售行为可回溯管理暂行办法》正式实施,这是国家关于金融消费者保护政策在保险监管领域的具体落实,是保险监管部门维护保险消费者权益,



强化对保险销售行为监管的一项重要抓手,是从销售源头上防范和治理保险销售欺骗误导,守住不发生系统性风险底线的关键举措。将有

效健全保险消费者权益保护机制,监督保险机构全面履行对保险消费者的各项义务,保障保险消费者财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权。广大消费者需要清晰认识该项工作的内容和意义,明确自身的权利与义务,更好地维护自身合法权益。

原文链接:

<http://www.circ.gov.cn/web/site11/tab7651/info4090393.htm>