

守护人民
美好生活

VIP

客户服务手册

联系方式

24小时客服与投诉热线：
400-890-9999

服务时间：
全天候7X24小时



扫码打开微信小程序
开启健康服务



| 公司简介

中邮保险坚持从服务国家经济发展、推动社会民生建设的战略高度出发，践行“守护人民美好生活”的初心使命，坚守“服务基层、服务三农”的责任定位，弘扬“开放、专业、求实、进取”的企业精神，坚定以促进城乡保险业均衡发展为着力点，创新特色模式，深耕普惠保险，推进价值创造，全力打造最值得信赖的一流保险公司。目前，展业范围覆盖到全国22个省（区、市）。

| 企业文化



使命

守护人民美好生活



企业愿景

最值得信赖的一流保险公司



价值观

客户至上 追求卓越



企业精神

开放 专业 求实 进取

品牌主张

邮保相伴 愿爱无忧

客户至上 追求卓越

邮专属

细致入微、量身定制的关怀与尊重。倾心为您打造专属服务。

优康养

汇聚优质医疗资源,专注健康领域服务,守护千万家庭。

行无忧

覆盖全国主要城市的专属出行服务,伴您尊享无忧旅程。

学有道

专业团队一对一定制教育咨询服务,贴心为孩子的成长之路保驾护航。

| 服务能力

健管服务



34

覆盖全国34个省会城市

300+

覆盖全国各级城市

100

覆盖百强医院

1600+

覆盖全国三甲医院

生活服务



300+

300+城市

120+

120+高铁休息室

230+

230+机场休息室

200+

200+机场礼宾专车

教育咨询服务



300+

专业咨询团队
覆盖全国46个主要城市

目录

一、VIP会员等级划分标准	01
二、VIP会员权益概览	01
三、权益服务介绍	03
• 邮专属	03
• 优康养	07
• 行无忧	24
• 学有道	29
四、附录	38

01

VIP会员等级划分标准

当您作为投保人在中邮保险折算保费达到一定标准时,即可成为我们尊贵的VIP会员。

- 贵宾客户

2万≤年交折算标保<3万
- 星钻客户

3万≤年交折算标保<5万
- 金钻客户

5万≤年交折算标保<20万
- 黑钻客户

20万≤年交折算标保<100万
- 尊钻客户

年交折算标保≥100万

折算保费计算方法详见附录

根据投保人的折算保费划分会员等级。

折算保费:投保人所有符合条件的保单,其已过犹豫期的年缴保费经过规则计算,累计加总后的保费金额。

02

VIP会员权益概览

服务类别	服务项目	贵宾	星钻	金钻	黑钻	尊钻
邮专属	尊享生日礼遇	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年	1次/年
	EMS优惠券包	1次/月	1次/月	1次/月	1次/月	1次/月
	保单服务绿色通道	优先办理VIP会员核保、保全、理赔业务,迅速响应需求				
	免体检、免财务核保额度上调	尊享VIP会员免体检、免财务核保额度上调				
	VIP专属保单借款利率折扣优惠	—	—	98折	96折	95折
	个性化保单定制服务	—	—	—	无限次	无限次
	VIP专属上门理赔服务	为VIP客户提供尊享上门理赔服务,尊享服务,安心无忧				
	专属线上活动	微信小程序VIP专属活动,好礼多多敬请期待!				

服务类别	服务项目	贵宾	星钻	金钻	黑钻	尊钻
优康养	健康资讯	无限次	无限次	无限次	无限次	无限次
	科普视频	无限次	无限次	无限次	无限次	无限次
	适老化线上评估	无限次	无限次	无限次	无限次	无限次
	全科图文问诊	1次/年	1次/年	2次/年	4次/年	6次/年
	视频医生	1次/年	1次/年	2次/年	4次/年	6次/年
	专家预约	—	—	1次/年	1次/年	2次/年
	住院/手术安排	—	—	—	1次/年	1次/年
	健康助理陪诊	—	—	1次/年	1次/年	2次/年
	检查加急	—	—	—	1次/年	1次/年
	海外二次诊疗	—	—	—	—	1次/年
	洁牙服务	—	1次/年	2次/年	2次/年	2次/年
	尊享体检	—	—	—	—	1次/年
	康养管家顾问	—	—	1次/年	2次/年	2次/年
	康养机构预约	—	—	1次/年	2次/年	2次/年
	康养机构入住协助	—	—	1次/年	2次/年	2次/年
	适老化改造协助	—	—	1次/年	2次/年	2次/年
行无忧	健康生活管理	—	—	1次/年	1次/年	1次/年
	机场休息室	—	—	1次/年	2次/年	6次/年
	高铁站休息室	—	—	2次/年	3次/年	6次/年
	礼宾专车	—	—	1次/年	2次/年	6次/年
	代驾	—	1次/年	1次/年	2次/年	6次/年
	机场快速安检通道	—	—	3次/年	3次/年	6次/年
	教育服务六选一	—	—	—	1次/年	2次/年
学有道	高考报考规划	—	—	—	1次/年	1次/年

*服务方案以每年实际发布为准。

03

权益服务介绍

邮专属

- 尊享生日礼遇
- 保单服务绿色通道
- 免体检、免财务核保额额度上调
- 保单借款利率折扣优惠
- VIP专属上门理赔服务
- 专属个性化保单定制服务
- EMS优惠券包

1

尊享生日礼遇

VIP会员尊享生日惊喜礼遇。

2

保单服务绿色通道

优先办理VIP会员核保、保全等各类保单业务，迅速响应需求。



3

免体检、免财务核保额额度上调

为体现对VIP客户的专属关怀与高度信任，为VIP客户提供最高达50万的免体检、免财务核保额额度上调。各等级客户专属额度上调：

单位：万元

客户等级	尊钻	黑钻	金钻	星钻	贵宾
免财务核保风险保额上调	50	30	15	10	5
免体检保额上调	50	30	15	10	5

适用于投保年龄18-50周岁，累计人身险风险保额不超过500万元(含当次投保)，既往保单无异常核保记录、无理赔史的VIP被保险人。

4

保单借款利率折扣优惠

VIP会员尊享保单质押借款专属利率优惠服务，借款流程便捷，不影响保障权益。具体如下：

客户等级	尊钻	黑钻	金钻
借款利率优惠	九五折	九六折	九八折

5

VIP专属上门理赔服务

特别推出【邮赔伴】VIP客户优先服务，无需您亲自奔波，我们的专业团队将第一时间响应上门服务，协助您处理一切繁琐手续，从应用到赔付，全程优先处理，让尊贵与安心同行，守护您与家人的每一个重要时刻！

6 专属个性化保单定制服务

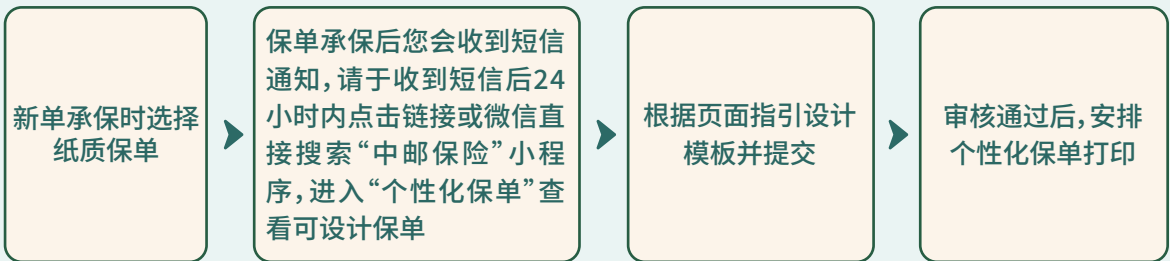
服务内容

在传统保单基础上，融入情感表达元素，为中邮保险尊钻、黑钻客户提供个人照片即时上传、温情寄语在线编辑等个性化自助服务，由客户亲自参与保单设计，定制自己的专属保单。让保单有温度，有记忆，有故事。帮助客户把爱说出口，印下来。



◀ 定制化保单打印 ▶

服务流程



特别说明

- ① 个性化保单权益适用于新单使用，暂不支持对存量保单补发。
- ② 您需在24小时内进行设计制作，如超时未设计，将打印普通保单。
- ③ 状态为“审核中”的保单，您可撤销并重新设计，但需注意是否超时；
- ④ 首次审核不通过的保单，会通过短信给您推送链接，您可在收到审核不通过短信的24小时内重新设计；每张保单只有一次重新设计的机会。

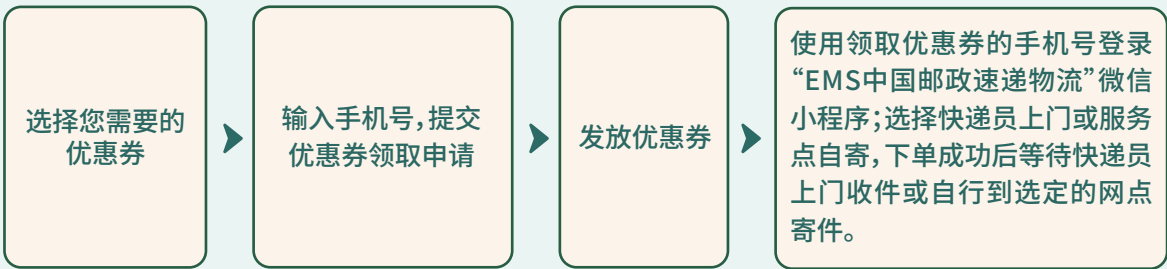
7 6. EMS优惠券包



服务内容

每月可享EMS寄递专属优惠券，覆盖国内或国际寄件，含多种折扣或抵扣券，具体以各等级权益页面展示为准。

服务流程



特别说明

- ① 请使用领取优惠券的手机号登录“EMS中国邮政速递物流”微信小程序，选择快递员上门或服务点自寄，下单成功后等待快递员上门收件或自行到选定的网点寄件；
- ② 优惠券适用于指定电子支付。快递员上门收件时，请告知快递员需使用优惠券并根据指引进行优惠券使用。
- ③ 优惠券适用于EMS国内特快专递、国际特快专递指定产品使用。
- ④ 优惠券每次寄件限用一张，且只能用于寄件人付款的邮件。
- ⑤ 优惠券上标有优惠券有效期，过期失效不予补偿，请尽快使用。
- ⑥ 如有退件，优惠券金额不予退还。
- ⑦ 使用EMS储值卡支付邮费时，不支持叠加使用优惠券。



优康养

- 全科图文问诊
- 视频医生
- 专家预约
- 住院手术安排
- 健康助理陪诊
- 检查加急
- 海外第二诊疗意见
- 洁牙服务
- 健康生活管理
- 尊享体检
- 康养管家顾问
- 康养机构预约
- 康养机构入住协助
- 居家适老化线上评估
- 适老化改造协助



全科图文问诊

服务内容

提供实时全科医生图文问诊服务,包含:全部与健康相关的内容咨询,如疾病饮食调节、亚健康咨询、OTC常用药品用药指导、高血压糖尿病高血脂的慢病管理、重症专业分诊、术后康复护理知识、体检报告解读咨询。

服务形式

图片、文字咨询。

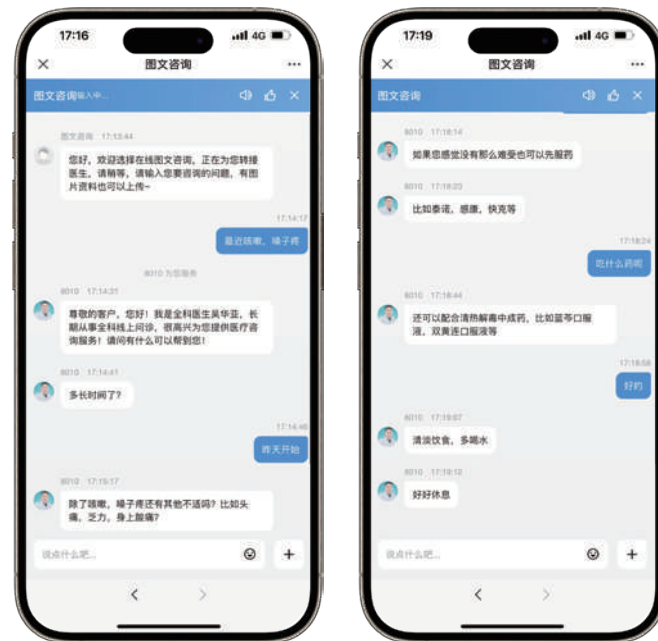
服务时间

7*24小时。

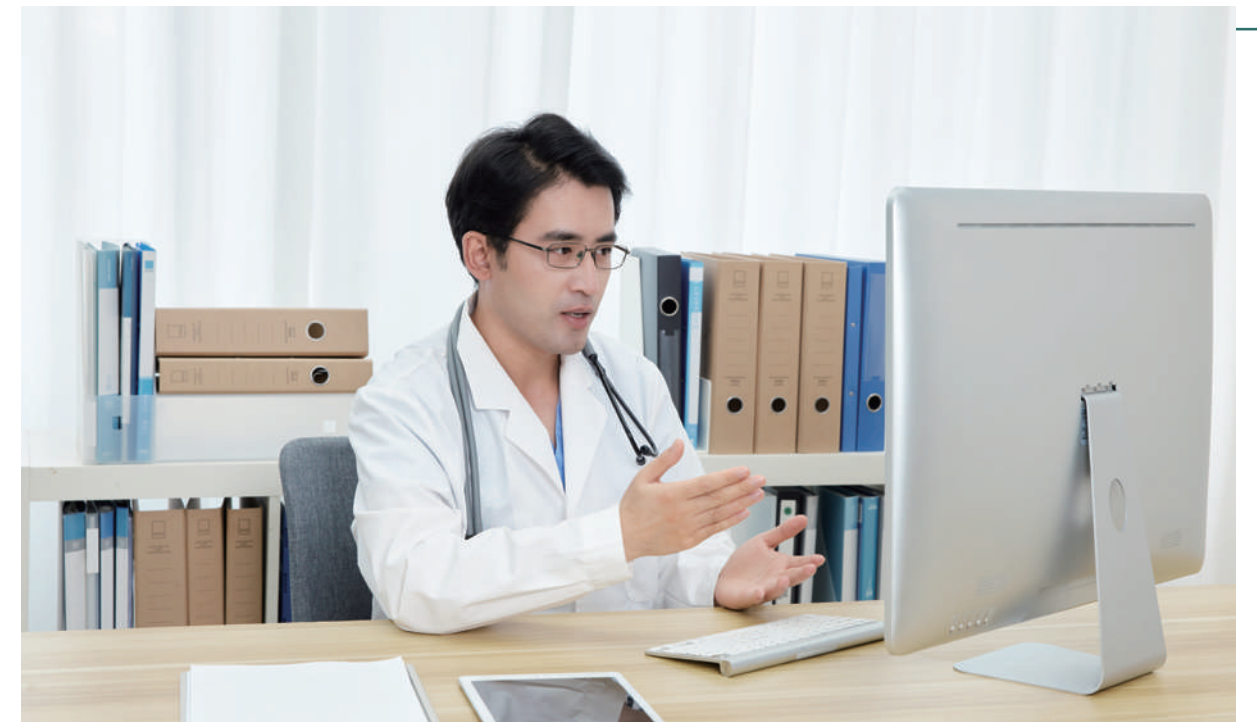
服务时效

实时咨询。

特别说明:
该服务仅为健康咨询服务,不具有诊断诊疗性目的。



视频医生



服务内容

提供7*24小时全科医生视频问诊服务,包含:全部与健康相关的内容咨询,如疾病饮食调节、亚健康咨询、OTC常用药品用药指导、高血压糖尿病高血脂的慢病管理、重症专业分诊、术后康复护理知识咨询。

服务形式

视频咨询。

服务时间

7*24小时。

服务时效

实时咨询。

特别说明:
该服务仅为健康咨询服务,不具有诊断诊疗性目的。



三甲医院专家预约

服务内容

提供就医绿通网络范围内的专家门诊预约服务,可指定医院、科室。

响应时效

提出预约申请后的1个工作日内响应。

服务流程

- ①提交预约申请。
- ②客服人员联系确认需求,根据预约医院提交相关预约证件。
- ③预约成功,发送预约成功短信。
- ④完成就诊,客服回访。

特别说明:

服务过程中,客户在医院就诊产生的费用,如医事服务费(挂号费)、检查费、药品费、治疗费等,由客户承担。



住院手术安排

服务内容

提供就医绿通网络范围内的手术/住院预约服务。

响应时效

提出预约申请后的1个工作日内响应。

服务流程

- ①提交预约申请。
- ②客服人员联系确认需求,根据预约医院要求提交相关预约证件。
- ③预约成功,发送预约成功短信。
- ④完成就诊,客服回访。

特别说明:

- 1.服务过程中,在医院产生的费用,如医事服务费(挂号费)、检查费、药品费、治疗费等,由患者自行承担。
- 2.如您拒绝提供预约证件,将无法启动服务,服务取消。
- 3.该服务启动预约后不可取消,如取消需扣除相应权益。
- 4.为避免在服务安排等待过程中发生意外,公司不受理急、重症情况下的申请。在服务预约或就诊过程中如您的病情加重,请及时选择其他方式紧急就医,以免延误治疗。

健康助理陪诊

服务内容

提供就医陪诊人员,提供当次门诊或手术/住院就诊的全程专业医护陪诊,手术/住院的陪诊人员需协助客户办理完成所有住院手续。

响应时效

提出预约申请后的1个工作日内响应。

服务流程

- ①提交预约申请。
- ②客服人员联系确认需求。
- ③陪诊人员将在就诊前一天电话联系客户,提醒就诊时间及需携带材料,并约定见面时间地点。
- ④服务完成,客服回访。



检查加急



服务内容

提供优先安排指定医院内各种检查项目服务,检查内容包含:B超、CT、核磁共振:PET-CT、体检、肠胃镜等。

响应时效

提出预约申请后的1个工作日内响应。

服务流程

- ①提交预约申请。
- ②客服人员联系确认需求,收集检查预约单,启动预约服务。
- ③预约成功,发送预约成功信息。
- ④完成就诊,客服回访。



服务内容

推荐海外专家提供书面远程咨询服务, 包含:国内病史翻译及国内检查影像资料传输(详细就诊资料需客户配合整理提交)、美/日专家二次咨询书面报告、海外书面报告翻译。

响应时效

提出预约申请后的1个工作日内响应。

服务流程

- ①提交预约申请。
- ②客服人员联系确认需求, 根据客服人员要求递交相关资料, 具体包括但不限于身份证明、保单影像件、二级及二级以上公立医院出具的重疾诊断证明(须加盖医院有效公章)、门急诊病历资料、病理诊断报告、血液检查报告、核磁或内镜等特殊检查报告以及其他确诊的相关资料等。
- ③对于资料齐全的, 立即启动二诊服务。
- ④根据病情资料向客户推荐适合的3名海外权威专家, 指定专家后, 将联系专家根据客户目前的病情诊断结果和现有治疗方案提供咨询意见并出具书面咨询报告。
- ⑤整理及翻译, 为客户提供海外书面咨询报告。
- ⑥服务完成, 客服回访。



服务内容

提供成人牙齿保健普适套餐(挂号、建档、洁牙、抛光、口腔拍片、口腔宣教、读片)。

响应时效

提出预约申请后的1个工作日内响应。

服务流程

- ①提交预约申请, 启动服务。
- ②客服人员联系确认需求。
- ③预约成功, 发送预约成功短信。
- ④完成洁牙, 客服回访。

服务费用说明

费用包含客户挂号、建档、洁牙、抛光、口腔拍片、口腔宣教、读片等, 无需客户自行支付费用(客户自主增加项目除外)。

健康生活管理

服务内容

提供专属健康管理师,量身定制健康解决方案,开展饮食、运动和生活方式管理,根据客户提供的情况,为客户提供慢病管理方案(电子版)。医生每月对客户进行电话回访,追踪客户慢病情况,及时调整慢病管理方案。回访追踪时间至少为24个月。

响应时效

提出预约申请后的1个工作日内响应。

服务流程

- ①提交预约申请。
- ②客服人员联系确认需求。
- ③医生按照客户需求进行随访。



尊享体检

服务内容

提供三甲医院高端体检套餐,包括内科、外科、各项彩超、胸部CT、防癌筛查、骨密度、慢病筛查等深度体检项目。

响应时效

提出预约申请后的1个工作日内响应。

服务流程

- ①提交预约申请,启动服务。
- ②客服人员联系确认需求。
- ③预约成功,发送预约成功短信。
- ④服务完成,客服回访。

服务费用说明

费用包含客户在医院体检的全部费用,但不包含后续治疗费用。

特别说明:
各医院体检项目略有不同,具体套餐内容以实际为准。





康养管家顾问

服务内容

接受客户咨询,介绍公司各类康养服务。中邮保险康养管家通过与客户一对一沟通,根据需求为长辈和家庭优选适合的合作养老机构、定制专属养老服务方案。

服务流程

- ① 服务申请。
- ② 沟通需求:康养管家在客户申请服务后2个工作日内,联系服务权益人或者服务联系人,初步沟通客户需求,进行一对一的沟通服务。
- ③ 制定方案:康养管家在明确客户需求后2个工作日内,联系服务权益人或服务联系人反馈定制的养老服务方案。

特别说明:

以上内容仅供参考,由优质合作机构提供的具体服务内容、服务标准、服务费用等,以客户申请服务时该合作机构实际提供的情况为准。随着中邮保险康养服务体系的完善以及外部因素等影响,服务内容可能发生变化。届时中邮保险会及时告知客户,并为客户提供合理的建议或方案供选择。



康养机构预约



服务内容

中邮保险康养管家在服务网络内协调合作康养机构,为客户提供康养机构参观及预约服务。

服务流程

- ① 服务申请。
- ② 沟通服务需求:康养管家在客户申请服务后2个工作日内,联系服务权益人或者服务联系人,沟通客户需求。
- ③ 协调康养资源:康养管家在明确客户需求后,联络合作康养机构,协调参观预约。
- ④ 反馈预约情况:康养管家在客户提出参观需求后2个工作日内,联系服务权益人或服务联系人反馈康养机构的预约情况。

注意事项

康养管家在服务过程中,根据服务权益人服务需求以及康养机构的预约要求,可能会收集服务权益人的个人信息。包括但不限于姓名、年龄、联系方式等,并提供给预约的康养机构。

特别说明:

以上内容仅供参考,由优质合作机构提供的具体服务内容、服务标准、服务费用等,以客户申请服务时该合作机构实际提供的情况为准。随着中邮保险康养服务体系的完善以及外部因素等影响,服务内容可能发生变化。届时中邮保险会及时告知客户,并为客户提供合理的建议或方案供选择。

康养机构入住协助

服务内容

中邮保险康养管家在服务网络内协调合作康养机构,协助客户联络,为拟入住客户提供康养机构优惠入住服务。

服务流程

- ①服务申请。
- ②沟通服务需求:康养管家在客户申请服务后2个工作日内,联系服务权益人或者服务联系人,沟通客户需求。
- ③协调康养资源:康养管家在明确客户入住需求后,联络合作康养机构,协调预约入住。
- ④反馈预约情况:康养管家在服务权益人或服务联系人明确入住需求后2个工作日内,反馈预约情况。
- ⑤入住康养机构:服务权益人确定入住康养机构,根据签约合作康养机构的情况,享受折扣和优先入住等安排。

注意事项

服务权益人入住康养机构前要经过康养机构的入住评估,具体康养机构的入住标准以实际康养机构的要求为准;服务权益人入住康养机构产生的相关费用由服务权益人自行承担;康养机构优先入住权、折扣,要视具体签约机构情况而定;康养管家在服务过程中,根据服务权益人服务需求以及康养机构的预约要求,可能会收集服务权益人的个人信息,包括但不限于姓名、年龄、联系方式等,并提供给预约、拟入住的康养机构。

特别说明:

以上内容仅供参考,由优质合作机构提供的具体服务内容、服务标准,服务费用等,以客户申请服务时该合作机构实际提供的情况为准。随着中邮保险康养服务体系的完善以及外部因素等影响,服务内容可能发生变化。届时中邮保险会及时告知客户,并为客户提供合理的建议或方案供选择。



居家适老化线上评估

服务内容

人工智能算法全面评估居室环境和身体综合能力。
全面详细的居家安全报告。
专业细致的居家安全解决方案。

响应时效

7*24小时实时生成报告。

服务流程

- ①填写客户信息。
- ②身体功能及居室环境测评。
- ③生成报告及解决方案。

特别说明:

该服务为线上评估服务,仅供客户参考。



适老化改造协助

服务内容

为适应老年人生活需求,结合老年人的生理、心理和行为特点,协调第三方服务供应商,对每个家庭进行一对一服务。经过专业的评估和方案设计,通过物理空间改造、辅助器具适配和智能安全监护设备配置等对老年人的环境进行改善,提高老年人生活的安全性和便利性。

服务流程

- ①服务申请。
- ②沟通服务需求:康养管家在客户申请服务后2个工作日内,联系服务权益人或者服务联系人,介绍适老化改造服务内容,沟通确认客户需求。
- ③协调服务资源:康养管家在明确客户需求后,协调第三方服务供应商为服务权益人提供服务。
- ④第三方服务供应商确认服务:若服务权益人确认同意第三方服务供应商提供适老化改造服务,第三方供应商在2个工作日内联系服务权益人或服务联系人明确服务需求;在服务权益人完成费用支付后,第三方服务供应商提供适老化改造服务。

注意事项

适老化改造服务发生的相关费用由客户自行承担;具体服务时间根据实际情况,由第三方服务供应商与客户协商;适老化改造服务覆盖的地域范围,以第三方服务供应商服务范围为准;康养管家在服务过程中,根据服务权益人的服务需求以及第三方供应商的服务要求,可能会收集服务权益人的个人信息,包括但不限于姓名、年龄、联系方式、身体健康状况等,并提供给第三方供应商。

特别说明:
以上内容仅供参考,由优质合作机构提供的具体服务内容、服务标准、服务费用等,以客户申请服务时该合作机构实际提供的情况为准。随着中邮保险康养服务体系的完善以及外部因素等影响,服务内容可能发生变化。届时中邮保险会及时告知客户,并为客户提供合理的建议或方案供选择。



行无忧

- 代驾服务
- 高铁站休息室
- 机场休息室
- 礼宾专车
- 机场快速安检通道



代驾服务



服务内容

我们将为您提供同城范围内20KM里程代驾服务。

服务流程

- ①输入起点、终点,呼叫代驾。
- ②等待司机前往。
- ③完成代驾服务。



特别说明:

- 1.代驾里程20KM之内免费,实际里程数超出部分需由您自行支付,按服务平台代驾标准计费,具体资费各地略有不同;发生路桥费,根据实际情况由您自行支付。
- 2.代驾司机到达指定地点后免费等候20分钟,超时按服务平台代驾标准计费。
- 3.派单5分钟之内免费取消,派单5分钟后不能取消,视同您已使用并扣减权益次数。
- 4.若司机到达指定地点等待20分钟后仍未能与您取得联系,司机可自行离开,视同您已使用并扣减权益次数。
- 5.如您在使用中遇到任何问题,可致电第三方服务商24小时客服热线4006935000。



高铁站休息室

服务内容

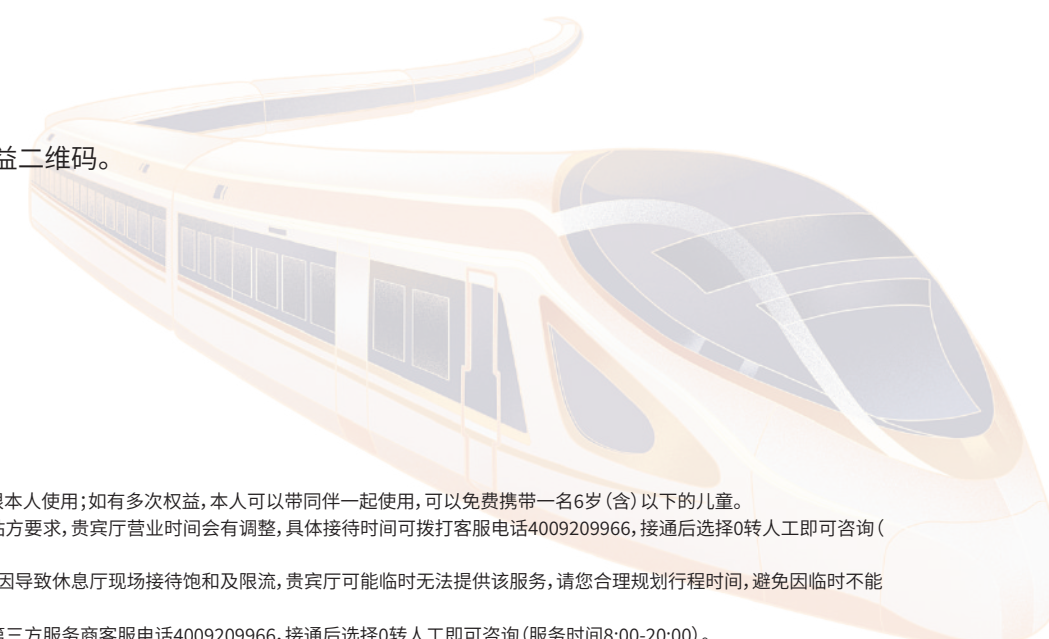
我们将为您提供境内高铁站内专用贵宾休息厅,内设精美茶点,报刊书籍,WIFI上网,手机充电,视听娱乐,登车提醒等服务(各高铁站休息室服务内容因场地原因会略有不同,以各高铁站实际情况为准)。

服务流程

- ①找到指定贵宾厅。
- ②选择使用人次,出示权益二维码。
- ③使用服务。

特别说明:

- 1.本服务标准使用时长为3小时/次,仅限本人使用;如有多次权益,本人可以带同伴一起使用,可以免费携带一名6岁(含)以下的儿童。
- 2.请在站厅营业时间内使用;由于高铁站方要求,贵宾厅营业时间会有调整,具体接待时间可拨打客服电话4009209966,接通后选择0转人工即可咨询(服务时间8:00-20:00)。
- 3.如因节假日出行高峰或高铁晚点等原因导致休息厅现场接待饱和及限流,贵宾厅可能临时无法提供该服务,请您合理规划行程时间,避免因临时不能使用对您的出行造成影响。
- 4.如您在使用中遇到任何问题,可拨打第三方服务商客服电话4009209966,接通后选择0转人工即可咨询(服务时间8:00-20:00)。





机场休息室



服务内容

我们将为您提供境内机场内专用贵宾休息厅休息、免费饮品小食、报刊杂志、WIFI上网等服务(各机场休息室服务内容因场地原因会略有不同,以各机场实际情况为准)。

服务流程

- ①找到指定贵宾厅。
- ②添加使用人信息,选择使用人次,出示权益二维码。
- ③使用服务。

特别说明:

- 1.本服务标准使用时长为2小时/次,仅限本人使用;如有多次权益,本人可以带同伴一起使用,可以免费携带一名2岁(含)以下的儿童。
- 2.请在站厅营业时间内使用;由于机场方要求,贵宾厅营业时间会有调整,具体接待时间可拨打400-920-9966(服务时间8:00-20:00)咨询。
- 3.如因节假日出行高峰或航班延误等原因导致休息厅现场接待饱和及限流,贵宾厅可能临时无法提供该服务,请您合理规划行程时间,避免因临时不能使用对您的出行造成影响。
- 4.如您在使用中遇到任何问题,可拨打第三方服务商客服电话4009209966,接通后选择0转人工即可咨询(服务时间8:00-20:00)。



礼宾专车

服务内容

我们将为您提供全国指定机场市区间50KM内单程接送服务(仅限同城)。

服务流程

- ①在礼宾车权益页面选择所需接机或送机服务,对应选择出发地、目的地,选择预约用车时间和日期。
- ②提交用车信息,预约完成。
- ③预约成功后,短信发送车辆信息、司机信息。
- ④完成用车服务。

特别说明:

- 1.车型不低于凯美瑞、天籁、雅阁、帕萨特等同级车;每车限乘4人,后备箱可放1个24寸以上行李或2个24寸以下行李。
- 2.需至少提前6小时通过预约网页进行服务预约。
- 3.您可于提供服务前3小时通过“我的权益-我的服务记录”页面取消用车服务;若在预定用车时间前3小时内取消的,视同使用并扣减相应权益次数。
- 4.接机服务等待时间:航班降落后,接机服务国内航班可免费等候60分钟,国际航班免费等候90分钟,超出时限,司机将会与您联系确认,若正常使用,司机继续等待,并按照等待使用费50元/小时计算;若司机一直未得到您的通知,且已等待对应时限以上,司机报告客服现场情况后离去,本单视同您已使用并扣减相应权益次数。
- 5.送机服务等待时间:可免费等待送机时长为30分钟。超30分钟,司机将会与您联系确认,若正常使用,司机继续等待,并按照等待使用费50元/小时计算;若司机一直未得到您的通知,且已等待30分钟以上,司机报告客服现场情况后离去,本单视同您已使用并扣减相应权益次数。





机场快速安检通道服务



服务内容

全国指定机场快速安检通道服务(由“悦途出行”提供)。

服务流程

①发起服务

登录「中邮保险」微信小程序 → 进入【我的权益】页面,发起服务申请。

②领取二维码

• 跳转至服务页面,系统将自动展示您附近可用的安检通道(需开启定位)。

✓ 选择安检通道→点击“去使用”→填写信息,获取权益二维码。

✓ 如需切换通道,点击右上角“更换”。

③使用服务

到达现场,出示二维码即可快速通过安检。

特别说明:

- 1.服务无需预约,现场可用;
- 2.每次服务仅限一人使用,可免费携带1名2周岁(含)以下儿童同行;
- 3.服务需在快速安检通道营业时间内使用,具体以机场现场实际开放时间为准;
- 4.使用过程中请遵守各机场安检相关规定;
- 5.如您在使用过程中遇到问题,可致电悦途出行客服热线400-920-9966,接通后选择“0”转人工咨询(服务时间:8:00-20:00)。

学有道

- 升学规划服务
- 就业指导服务
- 留学咨询服务
- 学能测评及指导服务
- 青少年心理健康辅导服务
- 学科策略咨询
- 高考报考规划



升学规划服务

服务内容

一对一小升初或初中升高中相关咨询服务。
(教育趋势分析、学生情况评估、升学路径咨询、学校推荐、学习规划建议)

服务流程

- ①客户选择期待服务时间, 提交预约申请。
- ②客服人员联系客户确认需求, 安排咨询老师。
- ③咨询老师联系客户, 进一步了解客户需求并约定服务时间。
- ④客户按照约定时间使用咨询服务。
- ⑤交付升学规划方案, 服务完成。

服务时效

需至少提前3天预约, 提交预约申请后1个工作日内响应, 方案交付时间为咨询服务结束后3个工作日内, 如遇法定节假日, 服务时间可能延后。

特别说明:

- 1.咨询服务开始后10分钟内如发现内容或品质不理想可以要求更换老师。
- 2.本服务仅限客户本人使用, 可为处于小学或初中阶段的子女咨询; 服务形式可选择线上或线下 (部分不支持线下服务的城市仅提供线上咨询); 服务时长约1小时, 服务时间内仅能为一子女咨询。
- 3.为保障客户权益, 使用服务前, 需核对权益人身份证件。
- 4.该服务启动预约后不可取消, 如取消会扣除相应权益。
- 5.超出服务范围以外的费用, 需由客户自行承担。
- 6.如在使用中遇到任何问题, 可致电4008909999。

温馨提示:

- 1.本服务由独立于中邮保险的合作伙伴北京金秋未来教育科技有限公司(咨询电话13051828458)提供。您可以选择使用或者不使用其提供的服务。一旦您使用其提供的服务, 即与服务提供商建立了服务合同关系, 由此产生的法律经济纠纷, 由您与服务提供商依法解决, 中邮保险不承担任何责任。
- 2.您的个人相关信息将因选择服务而需向服务提供商提供, 请您知悉。



就业指导服务

服务内容

一对一就业指导服务。
(政策咨询、职业规划、求职策略、技能提升建议)

服务流程

- ①客户选择期待服务时间, 提交预约申请。
- ②客服人员联系客户确认需求, 安排咨询老师。
- ③咨询老师联系客户, 进一步了解客户需求并约定服务时间。
- ④客户按照约定时间使用咨询服务。
- ⑤交付就业指导方案, 服务完成。

服务时效

需至少提前3天预约, 提交预约申请后1个工作日内响应, 方案交付时间为咨询服务结束后3个工作日内, 如遇法定节假日, 服务时间可能延后。

特别说明:

- 1.咨询服务开始后10分钟内如发现内容或品质不理想可以要求更换老师。
- 2.本服务仅限客户本人使用, 可为处于高中、大学或研究生阶段的子女咨询; 服务形式可选择线上或线下 (部分不支持线下服务的城市仅提供线上咨询); 服务时长约1小时, 服务时间内仅能为一子女咨询。
- 3.为保障客户权益, 使用服务前, 需核对权益人身份证件。
- 4.该服务启动预约后不可取消, 如取消会扣除相应权益。
- 5.超出服务范围以外的费用, 如专业技能培训课程费用等, 需由客户自行承担。
- 6.如在使用中遇到任何问题, 可致电4008909999。

温馨提示:

- 1.本服务由独立于中邮保险的合作伙伴北京金秋未来教育科技有限公司(咨询电话13051828458)提供。您可以选择使用或者不使用其提供的服务。一旦您使用其提供的服务, 即与服务提供商建立了服务合同关系, 由此产生的法律经济纠纷, 由您与服务提供商依法解决, 中邮保险不承担任何责任。
- 2.您的个人相关信息将因选择服务而需向服务提供商提供, 请您知悉。





留学咨询服务

服务内容

一对一留学咨询服务。
(留学目标确定、院校和专业推荐、申请流程规划、学习建议、相关问题咨询)

服务流程

- ①客户选择期待服务时间,提交预约申请。
- ②客服人员联系客户确认需求,安排咨询老师。
- ③咨询老师联系客户,进一步了解客户需求并约定服务时间。
- ④客户按照约定时间使用咨询服务。
- ⑤交付留学规划方案,服务完成。

服务时效

需至少提前3天预约,提交预约申请后1个工作日内响应,方案交付时间为咨询服务结束后5个工作日内,如遇法定节假日,服务时间可能延后。



特别说明:

- 1.咨询服务开始后10分钟内如发现内容或品质不理想可以要求更换老师。
- 2.本服务仅限客户本人使用,可为处于小学、初中、高中或大学等阶段的子女咨询;服务形式可选择线上或线下(部分不支持线下服务的城市仅提供线上咨询);服务时长约1.5小时,可选择单次或分两次使用,服务时间内仅能为一子女咨询。
- 3.为保障客户权益,使用服务前,需核对权益人身份证件。
- 4.该服务启动预约后不可取消,如取消会扣除相应权益。
- 5.超出服务范围以外的费用,如语言培训费用、签证办理费用等,需由客户自行承担;
- 6.如在使用中遇到任何问题,可致电4008909999。

温馨提示:

- 1.本服务由独立于中邮保险的合作伙伴北京金秋未来教育科技有限公司(咨询电话13051828458)提供。您可以选择使用或者不使用其提供的服务。一旦您使用其提供的服务,即与服务提供商建立了服务合同关系,由此产生的法律经济纠纷,由您与服务提供商依法解决,中邮保险不承担任何责任。
- 2.您的个人相关信息将因选择服务而需向服务提供商提供,请您知悉。



学能测评及指导服务

服务内容

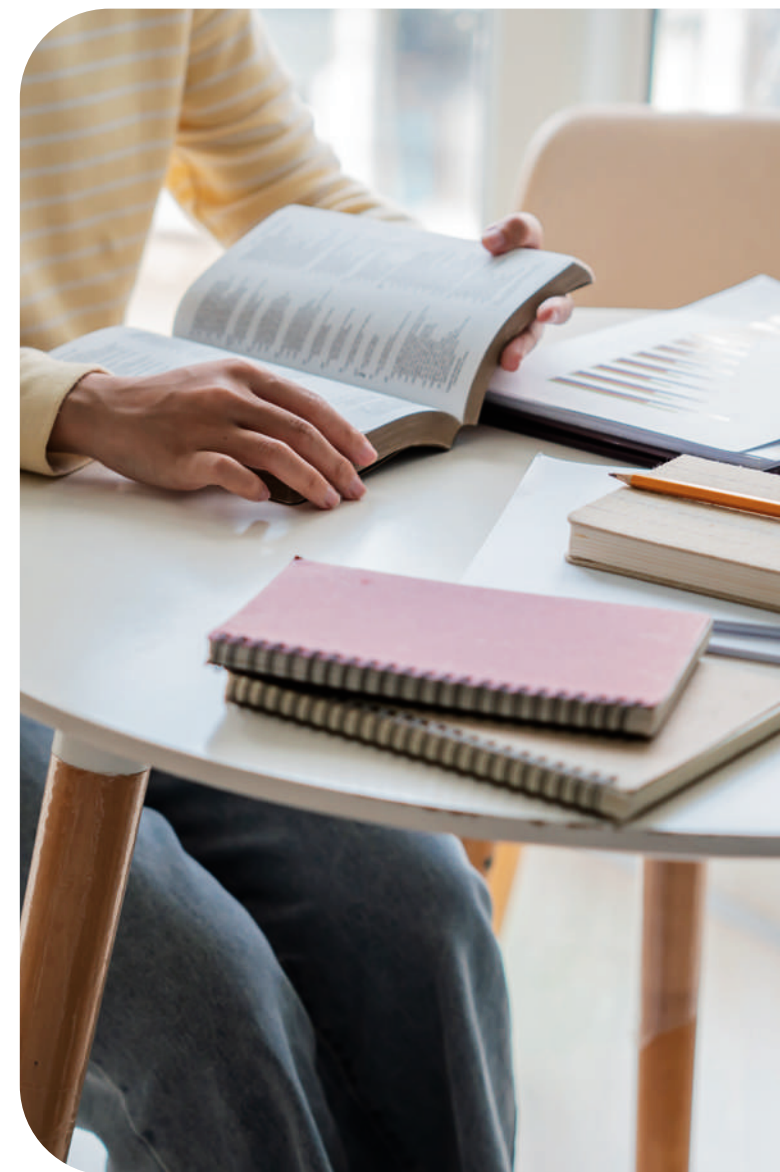
一对一学习能力测评及指导服务。
(学能测评、测评结果解读、学习建议指导)

服务流程

- ①客户选择期待服务时间,提交预约申请。
- ②客服人员联系客户确认需求,安排咨询老师。
- ③咨询老师联系客户,进一步了解客户需求并约定服务时间。
- ④学生线上进行学能测评。
- ⑤客户按照约定时间使用咨询服务。
- ⑥交付学习指导方案,服务完成。

服务时效

需至少提前3天预约,提交预约申请后1个工作日内响应,方案交付时间为咨询服务结束后3个工作日内,如遇法定节假日,服务时间可能延后。



特别说明:

- 1.咨询服务开始后10分钟内如发现内容或品质不理想可以要求更换老师。
- 2.本服务仅限客户本人使用,可为12周岁及以上子女咨询;服务形式可选择线上或线下(部分不支持线下服务的城市仅提供线上咨询);服务时长约1.5小时,服务时间内仅能为一子女咨询。
- 3.为保障客户权益,使用服务前,需核对权益人身份证件。
- 4.该服务启动预约后不可取消,如取消会扣除相应权益。
- 5.超出服务范围以外的费用,如特殊学习资源购买费用等,需由客户自行承担。
- 6.如在使用中遇到任何问题,可致电4008909999。

温馨提示:

- 1.本服务由独立于中邮保险的合作伙伴北京金秋未来教育科技有限公司(咨询电话13051828458)提供。您可以选择使用或者不使用其提供的服务。一旦您使用其提供的服务,即与服务提供商建立了服务合同关系,由此产生的法律经济纠纷,由您与服务提供商依法解决,中邮保险不承担任何责任。
- 2.您的个人相关信息将因选择服务而需向服务提供商提供,请您知悉。



青少年心理健康辅导服务

服务内容

一对一心理健康辅导服务。
(问题评估、情绪疏导、行为调整、亲子关系改善)

服务流程

- ①客户选择期待服务时间,提交预约申请。
- ②客服人员联系客户确认需求,安排咨询老师。
- ③咨询老师联系客户,进一步了解客户需求并约定服务时间。
- ④客户按照约定时间使用咨询服务。
- ⑤交付心理健康辅导方案,服务完成。

服务时效

需至少提前3天预约,提交预约申请后1个工作日内响应,方案交付时间为咨询服务结束后3个工作日内,如遇法定节假日,服务时间可能延后。

特别说明:

- 1.咨询服务开始后10分钟内如发现内容或品质不理想可以要求更换老师。
- 2.本服务仅限客户本人使用,可为处于青少年阶段子女咨询;服务形式可选择线上或线下(部分不支持线下服务的城市仅提供线上咨询);服务时长约1小时,服务时间内仅能为一子女咨询。
- 3.为保障客户权益,使用服务前,需核对权益人身份证件。
- 4.该服务启动预约后不可取消,如取消会扣除相应权益。
- 5.超出服务范围以外的费用,需由客户自行承担;
- 6.如在使用中遇到任何问题,可致电4008909999。

温馨提示:

- 1.本服务由独立于中邮保险的合作伙伴北京金秋未来教育科技有限公司(咨询电话13051828458)提供。您可以选择使用或者不使用其提供的服务。一旦您使用其提供的服务,即与服务提供商建立了服务合同关系,由此产生的法律经济纠纷,由您与服务提供商依法解决,中邮保险不承担任何责任。
- 2.您的个人相关信息将因选择服务而需向服务提供商提供,请您知悉。



学科策略咨询

服务内容

一对一学科策略咨询服务。
(学科问题分析、学习目标设定、学习策略指导)

服务流程

- ①客户选择期待服务时间,提交预约申请。
- ②客服人员联系客户确认需求,安排咨询老师。
- ③咨询老师联系客户,进一步了解客户需求并约定服务时间。
- ④客户按照约定时间使用咨询服务。
- ⑤交付学科策略方案,服务完成。

服务时效

需至少提前3天预约,提交预约申请后1个工作日内响应,方案交付时间为咨询服务结束后3个工作日内,如遇法定节假日,服务时间可能延后。

特别说明:

- 1.咨询服务开始后10分钟内如发现内容或品质不理想可以要求更换老师。
- 2.本服务仅限客户本人使用,可为子女咨询;服务形式可选择线上或线下(部分不支持线下服务的城市仅提供线上咨询);服务时长约1小时,服务时间内仅能为一子女咨询。
- 3.为保障客户权益,使用服务前,需核对权益人身份证件。
- 4.该服务启动预约后不可取消,如取消会扣除相应权益。
- 5.超出服务范围以外的费用,需由客户自行承担;
- 6.如在使用中遇到任何问题,可致电4008909999。

温馨提示:

- 1.本服务由独立于中邮保险的合作伙伴北京金秋未来教育科技有限公司(咨询电话13051828458)提供。您可以选择使用或者不使用其提供的服务。一旦您使用其提供的服务,即与服务提供商建立了服务合同关系,由此产生的法律经济纠纷,由您与服务提供商依法解决,中邮保险不承担任何责任。
- 2.您的个人相关信息将因选择服务而需向服务提供商提供,请您知悉。

服务内容

一对一高考报考咨询及指导服务。
(高考前咨询指导服务、高考后报考方案规划及志愿填报指导、日常答疑不限次)。

服务流程

- ①客户选择期待服务时间,提交预约申请。
- ②客服人员联系客户确认需求,安排咨询老师。
- ③客户使用高考前期服务。
- ④客户使用高考成绩后服务。
- ⑤交付报考方案,完成志愿填报,服务完成。

服务时效

需提前至少3天预约,提交预约申请后1个工作日内响应;服务期间为客户提交预约申请开始至高考后志愿填报结束。

特别说明:

1.服务期间内,根据客户需求可提供至少3次集中会谈服务,每次会谈不低于1小时,日常答疑服务不限次数。

2.高考前服务内容主要包括学习指导、高考政策解读、升学路径规划、院校及专业方向推荐等,高考成绩后服务主要包括制定报考方案、指导志愿填报及相关咨询答疑;至少提供模拟报考方案及正式报考方案各一套。

3.本服务仅限客户本人使用,可为本人高三年级子女咨询;服务形式可选择线上或线下(部分不支持线下服务的城市仅提供线上咨询);服务期间内仅能为一子女提供咨询服务。

4.为保障客户权益,使用服务前,需核对权益人身份证件。

5.该服务启动预约后不可取消,如取消会扣除相应权益;咨询服务开始后10分钟内如发现内容或品质不理想可以要求更换老师;

6.超出服务范围以外的费用,需由客户自行承担

7.如在使用中遇到任何问题,可致电4008909999。

温馨提示:

1.本服务由独立于中邮保险的合作伙伴北京金秋未来教育科技有限公司(咨询电话13051828458)提供。您可以选择使用或者不使用其提供的服务。一旦您使用其提供的服务,即与服务提供商建立了服务合同关系,由此产生的法律经济纠纷,由您与服务提供商依法解决,中邮保险不承担任何责任。

2.您的个人相关信息将因选择服务而需向服务提供商提供,请您知悉。



1、保费折算公式

年交折算保费=期交(趸交) 保费*交费年期系数*保单类型系数

交费年期系数		
保单类型	保单基数	交费年期系数
1年期以上保单交费年期≥10年	年缴保费	1
1年期及以下短期险		交费年期/10
1年期以上保单交费年期<10年		
1年期以上保单趸交	趸交保费	0.1
万能险	当年交费	1
	追缴保费	0.1

保单类型系数			
保障期	传统险	分红险	健康险
10年及以下	1	1.2	1.5
10年以上	1.2	1.5	2

*注:纳入保费折算的保单包括投保人在公司各渠道持有的个人有效保单,此处"传统险"指中邮保险在售产品中,除"分红险"及"健康险"之外的非团体保险产品。

2、会员等级查询路径

1

搜索“中邮保险”小程序，首页菜单栏点击“我的权益”进入我的权益页或点击“我的-VIP专区”，登录并验证身份后进行查询和使用。

2

关注“我的中邮保险”微信公众号，点击右下角“心·服务-服务中心”，进入我的权益页面登录并验证身份后进行查询和使用。

3

登录“中邮保险”APP，点击“更多服务”，下拉选择“增值服务”，进入服务界面进行查询及后续使用。



1

进入小程序后，点击“我的权益”可直接使用

2

点击“我的”进入VIP专区，可查看您当前等级及VIP专属权益。

3、如何使用会员权益



微信搜索“中邮保险”小程序或扫描二维码

3

查看并使用您的服务权益

